

Christfried Tschepe, Berliner Fahrgastverband IGEB

Anforderungen der Berliner Fahrgäste an den ÖPNV

Forum Nahverkehr Berlin, 19. Juni 2017

Fortschreibung des Berliner Nahverkehrsplans für die Jahre 2019 - 2023



Qualität

Pünktlichkeit



Verfrühungen sind nicht hinnehmbar

**Der Toleranzbereich von 90 Sekunden bei U-Bahn,
Straßenbahn und Bus muss auf höchstens 30 Sekunden
reduziert werden**

Verspätungen sollen vermieden werden

**Der Toleranzbereich von 5 Minuten 59 Sekunden beim
Regionalverkehr muss auf 3 Minuten reduziert werden**

Qualität

Kapazität



Maßstab muss die Zahl der Sitzplätze sein

**Wenn Taktverdichtungen an die Systemgrenzen stoßen,
sind längere Fahrzeuge einzusetzen, z.B. Straßenbahnen
bis 60 m**

Für den SEV sind konkretere Vorgaben erforderlich

**Für Veranstungsverkehre, z.B. Fußballspiele Alte
Försterei, sind konkretere Vorgaben erforderlich**

Qualität

Information



Dynamische Zugzielanzeiger an allen Bahnhöfen und Haltestellen

Bessere Information bei baubedingten Abweichungen und akuten Betriebsstörungen

Qualitätsstandards für SEV-Busse vorgeben

Angebot

Fahrten



Weiterer Ausbau des Angebots bei Bahnen und Bussen für die wachsende Stadt

Weitere strukturelle Veränderungen des Angebots durch Verhaltensänderungen (später arbeiten, länger einkaufen, Sonnabend z.T. verkehrsreichster Tag)

Verbesserung der Stadt-Umland-Angebote, Regionalbahnen nicht am Stadtrand enden lassen

Angebot

Fahrzeuge



Rechtzeitige Bestellung ausreichender Fahrzeuge für den absehbaren Mehrverkehr und für geplante neue Strecken

Umrüstung von Dieselnissen auf (jetzt noch) erhebliche teurere E-Busse muss gefördert werden und darf nicht über die Fahrpreise refinanziert werden

Begrenzung der akustischen Vermüllung (zu viele Pieptöne und Ansagen)

Angebot

Tarifentwicklung



Einfache und verständliche Tarife

Ausbau der Flat-Rate-Angebote

Kein Check-In-Check-Out-Tarif

Beibehaltung Berlin ABC und Landesgrenze als Tarifgrenze

Angebot

Tarifentwicklung



2-Stunden-Fahrschein: fahren in alle Richtungen zulassen

Überprüfung der zu komplizierten Geschwisterregelung

Prüfung von einfacheren Schülerzeitkarten, differenziert nach Grund- und Oberschule

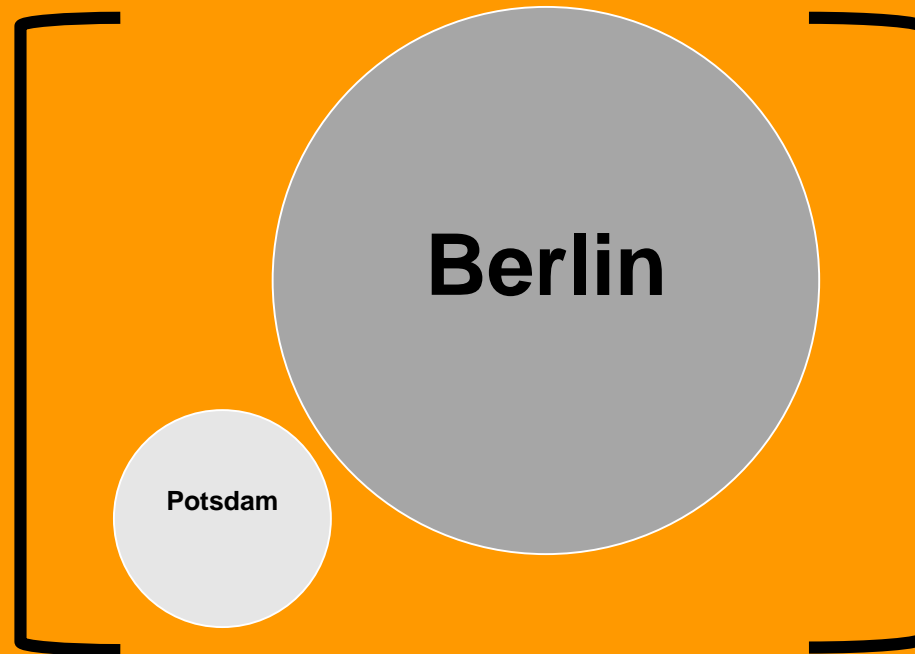
Uneingeschränkte Umsteigeregulung für das Kurzstreckenticket

Anschluss-Ticket für Berlin C auch als Tageskarte

Angebot

Tarifentwicklung

Anstoßregelung bei Tarifzonen ändern



Infrastruktur

Optimierung im Bestand



Gute Ausleuchtung und Videoüberwachung aller Bahnhöfe

Verkürzung der Umsteigewege auf Straßen - Vorrang für Fahrgäste!

Buskaps statt Busbuchten

Vorrangschaltungen an den Kreuzungen für Straßenbahn und Bus

Wo möglich und stadtverträglich: eigene Trassen für Straßenbahnen und Busspuren

Infrastruktur

Beschleunigung



Neben

- **Buskaps,**
- **Vorrangschaltungen und**
- **eigenen Trassen**

Abschaffung des Zwangs zum Vorneeinstieg beim Bus

VBB-Tarif ohne Check-In-Check-Out



Christfried Tschepe, Berliner Fahrgastverband IGEB

**Alles ist erreichbar.
Auch unser Fahrgastzentrum
im Bahnhof Berlin-Lichtenberg.**

Geöffnet montags bis freitags 13 - 19 Uhr.

Fortschreibung des Berliner Nahverkehrsplans für die Jahre 2019 - 2023

